

Regulamin Szkoły Pływania Basenova

z dnia 29 października 2021 roku (zm. 26.11.2021 r., 22.08.2022 r.)

1. Organizator

Organizatorem zajęć i nauki pływania jest Basenova Sp. z o.o., z siedzibą w Giebułtowie koło Krakowa, przy ul. Władysława Hermana 18, 32-085 Giebułtów, NIP 5130272834, REGON 389426849, KRS 0000911002, kapitał zakładowy 350000 PLN wpłacony w całości (dalej: Szkoła Pływania).

2. Miejsce

Miejscem odbywania zajęć jest pływalnia prowadzona przez Szkołę Pływania, położona w Giebułtowie koło Krakowa, przy ul. Władysława Hermana 18, 32-085 Giebułtów.

3. Zajęcia

Szkoła Pływania oferuje możliwość uczestnictwa w zajęciach nauki i doskonalenia pływania, w tym w szczególności:

- indywidualne zajęcia nauki lub doskonalenia pływania,
- grupowe zajęcia nauki lub doskonalenia pływania,
- grupowe zajęcia dla bobasów,
- aqua aerobik.

4. Harmonogram

Szkoła Pływania ustala harmonogram dla zajęć nauki i doskonalenia pływania.

5. Warunki uczestnictwa w zajęciach

Podstawą uczestnictwa w zajęciach jest zapisanie się na zajęcia oraz zapłata ceny za zajęcia zgodnie z przyjętym cennikiem.

Dla uczestnictwa w zajęciach konieczny jest brak przeciwwskazań zdrowotnych ku temu u uczestnika zajęć.

6. Siła wyższa

Z uwagi na nadzwyczajną sytuację na rynku nośników energii Szkoła Pływania zastrzega sobie prawo do zmiany cen za zajęcia ze skutkiem od dnia 1.01.2023 r. Dotyczy to w szczególności zajęć styczniowych, wykupionych w ramach karnetu na pierwszy semestr w roku szkolnym 2022/2023.

7. Osoby dokonujące zapisów na zajęcia

Zapisu na zajęcia mogą dokonać osoby pełnoletnie, w przypadku gdy uczestnikiem zajęć będzie osoba niepełnoletnia zapisu dokonuje jej opiekun prawny.

8. Obowiązek konsultacji stanu zdrowia

Każdy uczestnik ma obowiązek skonsultować z lekarzem zamiar uczestnictwa w zajęciach nauki lub doskonalenia pływania co do braku ku temu przeciwwskazań zdrowotnych. W przypadku gdy uczestnikiem zajęć ma być osoba niepełnoletnia obowiązek zorganizowania konsultacji lekarskiej spoczywa na opiekunie prawnym uczestnika.

9. Oświadczenie o stanie zdrowia

Oświadczenie o stanie zdrowia pozwalającym na uczestnictwo w zajęciach nauki i doskonalenia pływania Uczestnika zajęć składa się przy zapisie poprzez formularz na stronie internetowej lub przedkłada najpóźniej na pierwsze zajęcia.

W przypadku gdy uczestnikiem zajęć jest osoba niepełnoletnia, oświadczenie o stanie zdrowia składa w jej imieniu jej opiekun prawny.

10. Sposoby dokonywania zapisów

Zapisy na zajęcia mogą być dokonywane w następujący sposób:

- przez formularz na stronie internetowej,
- osobiście w recepcji,
- telefonicznie,
- mailowo.

11. Sposób zapłaty

Zapłata za zajęcia może nastąpić w następujący sposób:

- gotówką w recepcji,
- kartą płatniczą w recepcji,
- przelewem na konto bankowe Szkoły Pływania w banku BNP Paribas o nr 12 1600 1462 1850 6556 6000 0001,

12. Faktura

Potrzebę uzyskania faktury należy zgłosić do recepcji przed zapłatą za zajęcia.

13. Zajęcia próbne

Szkoła Pływania może organizować odpłatne zajęcia próbne. Uczestnictwo w zajęciach próbnych nie zobowiązuje do wykupienia karnetu na zajęcia.

14. Instruktorzy

Wszyscy instruktorzy prowadzący zajęcia nauki lub doskonalenia pływania są wybierani przez Szkołę Pływania na podstawie posiadanych kwalifikacji i posiadają uprawnienia do prowadzenia zajęć.

15. Zastępstwa

Szkoła Pływania zastrzega sobie prawo do dokonywania zastępstw instruktorów i nie gwarantuje prowadzenia wszystkich zajęć w danej grupie przez jednego instruktora.

16. Zgłaszanie nieobecności na zajęciach

Nieobecność na zajęciach należy zgłosić w systemie po zarejestrowaniu się, mailowo na adres kontakt@basenova.pl, bądź telefonicznie w recepcji.

17. Odrabianie zajęć

W Szkole Pływania istnieje możliwość odrabiania zajęć w liczbie trzech zajęć przy karnecie semestralnym na zajęcia grupowe nauki lub doskonalenia pływania lub jednych zajęć przy karnecie na zajęcia indywidualne nauki lub doskonalenia pływania. Warunkiem odrabiania zajęć jest zgłoszenie nieobecności na zajęciach poprzez panel klienta lub w recepcji, najpóźniej na 24 godziny przed zajęciami. Odrabianie zajęć odbywa się w miarę dostępności miejsc w istniejących grupach.

18. Opłata a nieobecność na zajęciach

Szkoła pływania nie dokonuje zwrotu opłat za zajęcia, na których uczestnik był nieobecny.

W przypadku rezygnacji z zajęć w trakcie kursu opłata za kurs nie podlega zwrotowi. W sytuacji udokumentowanych zaświadczeniem lekarskim wypadku lub choroby przewlekłej, które sprawiają że uczestnik traci zdolność do uczestnictwa w zajęciach nauki lub doskonalenia pływania możliwe jest zawieszenie uczestnictwa i przesunięcie do kolejnej grupy lub zwrot opłaty proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych zajęć.

19. Opiekunowie małoletnich uczestników

Opiekun małoletniego do lat 13, będącego uczestnikiem zajęć jest zobowiązany do odprowadzenia uczestnika zajęć do szatni (w przypadku dzieci, które wymagają pomocy w szatni) lub recepcji przed zajęciami oraz odebrania go po zajęciach. W przypadku spóźnienia opiekuna w odbiorze dziecka Szkoła Pływania zastrzega sobie możliwość naliczenia dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.

Opiekunowie osób małoletnich poruszają się w pomieszczeniach obiektu Basenova w obuwiu basenowym.

Uczestnictwo dziecka w zajęciach nie upoważnia opiekuna do korzystania z pływalni lub strefy wellness. Jest to możliwe po wykupieniu odrębnego biletu.

20. Odpowiedzialność materialna za szkodę

Za szkodą wyrządzoną przez niepełnoletniego uczestnika zajęć odpowiada jego opiekun prawny.

21. Obowiązki uczestników zajęć

Uczestnicy zajęć zobowiązani są do:

- zaznajomienia się z zasadami obowiązującymi na pływalni – w szczególności z Regulaminem ogólnym korzystania z pływalni Basenova,
- bezwzględnego przestrzegania postanowień Regulaminu ogólnego korzystania z pływalni Basenova, oraz postanowień innych regulaminów tam gdzie to ich dotyczy (Regulamin korzystania z wanny jacuzzi, Regulamin korzystania ze strefy wellness).
- podporządkowania się poleceniom personelu pływalni, służby ratowniczej lub instruktorów

W przypadku gdy uczestnikiem zajęć jest osoba niepełnoletnia obowiązek zapoznania się z zasadami obowiązującymi w Szkole Pływania adresowany jest również do jej opiekunów prawnych.

22. Odpowiedzialność za rzeczy

Szkoła Pływania nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na obszarze obiektu Basenova, w szczególności w szatniach, w tym w szafkach.

23. Skargi i wnioski

Skargi i wnioski należy kierować do Kierownika recepcji osobiście lub na adres: kontakt@basenova.pl. Skargi i wnioski będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od ich złożenia.

24. Udostępnienie regulaminu

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i podlega udostępnieniu w obiekcie oraz na stronie internetowej basenova.pl.

25. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych uczestników zajęć oraz ich opiekunów prawnych pozyskanych przez Szkołę Pływania jest Basenova Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wł. Hermana 18, 32 – 085 Giebułtów, o numerach NIP 5130272834, KRS 0000911002, REGON 389426849. Szczegółowe informacje na temat administrowania i przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności znajdującej się na stronie basenova.pl. Pytania dotyczące danych osobowych prosimy kierować na adres: kontakt@basenova.pl.