

## REGULAMIN OGÓLNY OBIEKTU TENNIS & COUNTRY CLUB SP. Z.O.O. (TCC)

### PRZY UL. W.HERMANA 18 W GIEBUŁTOWIE.

1. Korzystający z usług świadczonych na terenie obiektu TCC zobowiązani są do:

- zachowania które w żaden sposób nie zagraża bezpieczeństwu innych osób,
- przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania,
- powstrzymania się od działań mogących utrudnić lub zakłócić korzystanie z usług oferowanych w obiekcie TCC, innym użytkownikom, w tym jakiegokolwiek agitacji, oferowania usług czy produktów,
- zgłoszenia się w recepcji i uzyskania odpowiednich informacji, zapoznania się z zasadami uczestnictwa w poszczególnych zajęciach przed ich rozpoczęciem,
- przestrzegania zasad użytkowania wyposażenia określonych w regulaminach szczegółowych dla rodzaju świadczonych w obiekcie usług,
- przechowywania rzeczy osobistych w szafkach udostępnionych na czas pobytu na terenie obiektu,
- zgłaszania w recepcji wnoszonych na teren obiektu przedmiotów wartościowych i umieszczenia ich w sejfie,
- noszenia odpowiedniego ubioru i obuwia stosownie do uprawianej aktywności ( dyscypliny)
- przestrzegania czystości ,
- podporządkowania się zarządzeniom TCC,
- stosowania się do poleceń personelu TCC, Active - Academy , Basenova oraz K.S.Dragon ,

2. Na terenie obiektu TCC obowiązuje zakaz:

- palenia tytoniu w tym również e-papierosów oraz zażywania jakichkolwiek używek lub środków odurzających niedozwolonych prawnie,
- spożywania napojów alkoholowych poza restauracją ,
- wnoszenia na korty słodkich napojów , kawy , herbaty, jedzenia itp.
- wnoszenia szklanych i otwartych naczyń z napojami ,
- samodzielnego regulowania jakichkolwiek urządzeń technicznych ( np. światła , ogrzewania , wentylacji itp.)
- używania urządzeń , przyrządów i przyborów niezgodnie z ich przeznaczeniem
- wprowadzania zwierząt,
- prowadzenia rozmów przez telefon komórkowy w sytuacji w której mogą one przeszkadzać innym użytkownikom ,
- wnoszenia i posiadania broni , mat. wybuchowych ,przedmiotów niebezpiecznych itp.
- używania wulgaryzmów oraz słów uznanych za obelżywe ,
- wchodzenia oraz przebywania na obiekcie ze zwierzętami,

3. TCC nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie obiektu ,a nie umieszczone w sejfie,

4. wszystkie rzeczy wydane przez TCC lub K.S. Dragon a użytkowane przez uczestników zajęć , są własnością TCC lub K.S. Dragon.

5. Opłata za zgubienie kluczyka do szafki wynosi **35 ZŁ**.

6. TCC nie ponosi odpowiedzialności za szkody użytkowników powstałe w skutek nieprzestrzegania przez nich niniejszego regulaminu (oraz regulaminów szczegółowych ) lub powstałych z przyczyn niezależnych od TCC.

7. Użytkownicy odpowiadają za wszystkie szkody wyrządzone osobiście na terenie ośrodka , w tym w szczególności w wyniku nieprzestrzegania regulaminu lub niestosowania się do poleceń personelu.

8. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką dorosłych

9. Prowadzenie na terenie obiektu działalności usługowej , handlowej , gastronomicznej, akwizycji, pośrednictwa, itp. ( naciąganie rakiet , sprzedaż sprzętu sportowego ,itp.) bez pisemnej zgody Zarządu TCC jest Zabronione .

10. Zarząd TCC może odmówić prawa wstępu na teren obiektu ( dotyczy także terenu wokół obiektu ) osobom których zachowanie lub ubiór uzna za nieodpowiednie. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu bądź innych środków odurzających nie mają prawa wstępu na teren obiektu

11. Osoby wypożyczające sprzęt i inne urządzenia sportowe , ponoszą za niego odpowiedzialność materialną .
12. **Na terenie obiektu TCC bez pisemnej zgody Zarządu TCC obowiązuje całkowity zakaz udzielania lekcji tenisa ziemnego , nauki pływania , zajęć fitness itp. względnie prowadzenie innych zajęć szkoleniowych , przez trenerów , instruktorów , animatorów oraz inne osoby , niezależnie czy działalność taka ma charakter odpłatny czy też nie. W przypadku stwierdzenia przez personel TCC naruszenia zakazu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym , przez osoby wynajmujące korty i/lub inne wyżej wymienione osoby , Zarząd TCC zastrzega sobie prawo do anulowania zawartej/ych rezerwacji lub rozwiązania umowy rezerwacyjnej z winy osoby wynajmującej kort/ty w trybie natychmiastowym. Ponadto za naruszenie tego punktu regulaminu Zarząd TCC może domagać się od osób naruszających regulamin kary umownej w wysokości 10 000 zł. lub wynagrodzenia za korzystanie z infrastruktury klubu w wysokości 5000 zł każdorazowo. Zapłata kary umownej lub wynagrodzenia o których mowa w zdaniu poprzednim , nie będzie pozbawiać TCC prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych .**
13. **Na teren obiektu TCC bez zgody Zarządu TCC , nie można wnosić własnych pomocy szkoleniowych ( koszyków , wózków ,itp. - z piłkami tenisowymi , mini siatek, drabinek , znaczników i podobnych pomocy ). Ze względów higienicznych i porządkowych można używać jedynie sprzętu który na stałe jest przechowywany w obiekcie TCC i w tylko w nim użytkowany.**
14. **Osoby które uzyskają zgodę Zarządu TCC na prowadzenie zajęć szkoleniowych na terenie obiektu TCC, są zobowiązane do posiadania i okazywania , imiennego identyfikatora ze zdjęciem.**
15. TCC zastrzega sobie prawo do zamknięcia części lub całości obiektu z powodu prac remontowych, czy też innej przyczyny związanej z jego funkcjonowaniem.
16. Aktualnie obowiązujący Regulamin i cennik usług znajdują się w recepcji.
17. Powyższy regulamin stanowi integralną całość wraz z oddzielnymi regulaminami dla poszczególnych pomieszczeń ( oraz aktywności) oraz cennikami.
18. Godziny otwarcia obiektu są wywieszane w pomieszczeniach .TCC zastrzega sobie prawo do zmian godzin otwarcia .Informacje o zmianach publikowane będą na stronie www, w recepcji oraz w innych mediach elektronicznych.
19. Obiekt TCC jest nieczynny w dniach: 1 stycznia, Niedziela Wielkanocna, Poniedziałek Wielkanocny, 1 Maja, 1 Listopada, 25 Grudnia .
20. Ośrodek jest monitorowany przy pomocy kamer przemysłowych . Nagrania z kamer przemysłowych o których mowa powyżej , mogą być wykorzystywane przez TCC w sprawach objętych niniejszym regulaminem , w szczególności w odniesieniu do sporów na terenie obiektu lub z nim związanych.

**Regulamin został opracowany dla zapewnienia Państwu bezpieczeństwa i komfortu podczas korzystania z usług na terenie naszego obiektu .Prosimy , dla naszego wspólnego dobra , o przestrzeganie zawartych w nim zasad, są one ogólnie przyjęte w tego typu obiektach sportowych .W przypadku sytuacji spornych TCC będzie się zawsze starał w ramach możliwości rozwiązywać je z korzyścią dla naszych klientów.**

*Życzymy Państwu wiele satysfakcji w korzystaniu a usług świadczonych przez Tennis & Country Club - Giebułtów .*

Zarząd T&CC Sp. z o.o.

Giebułtów 21/09/2021 r.