

# **Regulamin ogólny korzystania z pływalni Basenova**

z dnia 29.10.2021 r. (zm. 26.11.2021 r.)

## **§ 1**

### **Podmiot prowadzący**

Podmiotem prowadzącym pływalnię Basenova jest Basenova Sp. z o.o., z siedzibą w Giebułtowie koło Krakowa, przy ul. Władysława Hermana 18, 32-085 Giebułtów, NIP 5130272834, REGON 389426849, KRS 0000911002, kapitał zakładowy 350000 PLN wpłacony w całości.

## **§ 2**

### **Definicje**

Ilekcja w niniejszym regulaminie jest mowa o:

Obiekcja - rozumie się przez to pływalnię oraz strefę wellness.

Pływalnia - rozumie się przez to nieckę basenową o długości 14,20 m, szerokości 6,70 m, oraz głębokości 1,30 m, halę basenową zawierającą nieckę basenową, wannę jacuzzi, pokój ratowników i ciągi komunikacyjne między nimi, oraz pozostałe pomieszczenia basenowe zawierające recepcję, szatnię damską i męską z natryskami oraz ciągi komunikacyjne między nimi.

Strefie wellness – rozumie się przez to saunę suchą, saunę infrared, saunę mokrą oraz tężnię solankową.

Użytkownik – rozumie się przez to osobę, która na podstawie wykupionego biletu wstępu indywidualnego lub wejścia na zajęcia grupowe przebywa w Obiekcji.

Opasce – rozumie się przez to urządzenie z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym służące do określenia zakresu korzystania z obiektu oraz naliczania czasu przebywania w obiekcie.

## **§ 3**

### **Użytkownicy**

1. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:

- zapoznania się z zasadami korzystania z pływalni Basenova i ich przestrzegania,
- stosowania się do znaków umieszczonych przez podmiot prowadzący pływalnię,
- dostosowania swojej aktywności do możliwości i umiejętności,
- użytkowania sprzętu odpowiedniego do podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
- niezwłocznego informowania ratowników o wypadku oraz o wszelkich innych zdarzeniach lub okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.

2. Z pływalni można korzystać:

- indywidualnie,
- grupowo, pod opieką instruktora lub trenera nauki pływania.

3. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie pływalni wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna, który ponosi odpowiedzialność za nie, a także za skutki ich działań w tym także wyrządzone szkody. Opiekuna dziecka do lat 13 obowiązuje wykupienie biletu wstępu.

4. Nie mogą korzystać z pływalni osoby:

- których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- które swoim zachowaniem mogą zagrażać bezpieczeństwu pozostałych użytkowników pływalni,
- których stan zdrowia nie pozwala na bezpieczne korzystanie z pływalni lub stanowi zagrożenie dla zdrowia innych użytkowników pływalni.

#### **§ 4**

#### **Opłaty**

1. Wszystkie opłaty zostają określone w cenniku usług i opłat.
2. Opłata za wstęp jednorazowy pobierana jest z góry i nie podlega zwrotowi. Dokonywana jest gotówką lub kartą płatniczą w recepcji.
3. Za przekroczenie wykupionego czasu pobiera się opłatę dodatkową.
4. Uprawnienia do ulgowej opłaty za wstęp przysługują na podstawie stosownych dokumentów, po ich okazaniu w recepcji.
5. Pełna należność za świadczoną usługę na terenie pływalni powinna być uregulowana w recepcji najpóźniej w chwili opuszczenia pływalni.
6. Na prośbę Użytkownika wystawiana jest faktura VAT.

#### **§ 5**

#### **Czas**

1. Pływalnia jest otwarta codziennie w dni powszednie w godzinach 6.00-22.00, w soboty i niedziele w godzinach 8.00-22.00. Prowadzący podmiot zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia.
2. Podmiot prowadzący pływalnię zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia.
3. Klienci zobowiązani są do opuszczenia hali basenowej o 21.45 bez względu na godzinę zakupu biletu wstępu i nie przysługują im z tego tytułu żadne roszczenia.
4. Jednostką czasu pobytu w wodzie na pływalni w przypadku zajęć indywidualnych oraz grupowych jest 45 min. W przypadku zajęć grupowych dla bobasów jednostką rozliczeniową jest 30 min. Po upływie przewidzianego czasu trwania zajęć korzystający z pływalni mają obowiązek niezwłocznie opuścić nieckę basenu i halę basenową.

5. Wejście w strefę naliczania czasowego odbywa się przy użyciu opaski, którą otrzymuje się w recepcji. Do opaski dołączony jest kluczyk do szafki w szatni damskiej lub męskiej. Opaski wydawane są w trzech kolorach: niebieskim, czerwonym oraz zielonym. Opaska niebieska uprawnia do korzystania z basenu i wanny jacuzzi. Opaska czerwona uprawnia do korzystania ze strefy wellness i wanny jacuzzi. Opaska zielona uprawnia do korzystania z basenu, wanny jacuzzi oraz strefy wellness.

6. Wyjście z pływalni możliwe jest jedynie po uprzednim rozliczeniu się w recepcji. Czas pobytu w hali basenowej mierzony jest od momentu odbicia opaski w recepcji do chwili zwrotu opaski w recepcji przy rozliczeniu.

7. W przypadku wejść indywidualnych, po upływie 60 minut od czasu rejestracji wejścia nalicza się dodatkową opłatę minutową według cennika.

W przypadku zajęć indywidualnych oraz grupowych, po upływie 70 minut od czasu rejestracji wejścia nalicza się dodatkową opłatę minutową według cennika.

8. Podmiot prowadzący zastrzega sobie prawo do rezerwacji obiektu lub jego części na potrzeby organizacji zawodów sportowych lub innych imprez i wyłączenia ich z eksploatacji dla Użytkowników.

9. Podmiot prowadzący zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia możliwości wejścia indywidualnego w przypadku gdy w danym czasie wypełniony jest limit osób, które mogą jednocześnie przebywać w niecce basenowej.

## § 6

### Zasady higieny i ochrony zdrowia

1. W całej strefie pływalni obowiązuje wymóg zmiany obuwia. Użytkownicy pływalni zobowiązani są do zmiany obuwia w strefie zmiany obuwia. Zalecane jest obuwie plażowe, które należy pozostawić w wyznaczonym miejscu w pobliżu wejścia na halę basenową.

2. Z pływalni można korzystać wyłącznie w czepku w pełni zasłaniającym włosy i stroju kąpielowym, spełniającym wymogi higieniczne:

- dla kobiet: strój kąpielowy jedno- lub dwuczęściowy przylegający do ciała,

- dla mężczyzn: kąpielówki lub spodenki przylegające do ciała, bez kieszeni i mankietów,

- dla bobasów: pieluszka do wody.

3. Przed wejściem na halę basenową wszyscy zobowiązani są do dokładnego umycia całego ciała pod prysznicem z użyciem środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i do dezynfekcji stóp w tzw. brodziku. Ratownik lub instruktor mają prawo i obowiązek zawrócić pod natrysk osoby, które nie umyły się przed wejściem do basenu.

4. Ze względu na zasadę ochrony zdrowia publicznego zabrania się korzystania z pływalni osobom:

a) z zakaźnymi chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, brodawczakiem, rumieniem, różą itp.

- b) z innymi chorobami zakaźnymi,
- c) z alergią na środki odkażające,
- d) z chorobami układu wydalania,
- e) z otwartymi skaleczeniami i ranami,
- f) z plastrami i bandażami,
- g) osobom, których stan higieny odbiega od powszechnie przyjętych norm,
- h) osobom, których zachowanie stwarza zagrożenie dla otoczenia.

Służba ratownicza ma prawo nie dopuścić danej osoby do korzystania z pływalni w przypadku stwierdzenia wystąpienia którejkolwiek z wyżej wskazanych przesłanek.

5. Osoby używające na pływalni okularów korekcyjnych lub soczewek kontaktowych czynią to na własne ryzyko. W przypadku używania okularów korekcyjnych powinny one być umocowane w sposób uniemożliwiający spadnięcie lub uszkodzenie.

W przypadku zgubienia lub uszkodzenia (stłuczenia) okularów lub zgubienia soczewek kontaktowych należy niezwłocznie poinformować służbę ratowniczą.

6. Zakup biletu jest równoznaczny ze złożeniem przez użytkownika pływalni oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych użytkownika do pływania.

7. Zakup biletu jest równoznaczny ze złożeniem przez użytkownika oświadczenia:

- o braku objawów zakażenia wirusem COVID -19 (w szczególności: gorączka, kaszel, katar, wysypka, bóle mięśni, bóle gardła),
- o braku podlegania kwarantannie w związku z COVID – 19,
- o braku w ostatnich 10 dniach kontaktu z osobą zakażoną lub osobą podejrzaną o zakażenie COVID -19 lub osobą na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.

8. Zabrania się załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC.

9. Na hali basenu obowiązuje zakaz otwierania okien jeśli temperatura powietrza jest niższa niż wewnątrz hali basenowej.

## § 7

### **Zasady bezpiecznego przebywania i zachowania w obiekcie**

1. Osoby przebywające na terenie obiektu zobowiązane są do:

- przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz innych obowiązujących przepisów,
- stosowania się do oznaczeń zakazu, nakazu, ostrzegawczych i informacyjnych,
- podporządkowania się poleceniom personelu obiektu, a w szczególności ratowników pełniących dyżur,
- dostosowania swojej aktywności do poziomu posiadanych umiejętności, sprawności oraz stanu zdrowia,

- zachowania ostrożności w poruszaniu się, szczególnie w miejscach mokrych,
- używania sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienia go na wyznaczone miejsce,
- niezwłocznego informowania ratowników o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne lub innych,
- zachowania porządku i ciszy,
- bezwzględnego stosowania się do zasad bezpieczeństwa, higieny i ochrony zdrowia.

2. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i higieny na terenie pływalni użytkownikowi zabrania się:

- wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji narkotycznych itp.,
- spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji narkotycznych itp.,
- przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji narkotycznych itp.
- wnoszenia ostrych narzędzi, broni itp.
- wprowadzania zwierząt,
- palenia papierosów,
- wnoszenia i spożywania żywności, napojów oraz żucia gumy (zezwala się na wnoszenie wyłącznie wody mineralnej w plastikowych butelkach),
- wnoszenia na halę basenu walizek, plecaków, toreb,
- pozostawiania dzieci do lat 13 bez opieki,
- wchodzenia do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku służby ratowniczej w czasie przerwy oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
- siedzenia na brzegach niecki basenu lub drabinkach wejściowych,
- wchodzenia lub wychodzenia z niecki basenowej poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki)
- powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób korzystających z pływalni w tym w szczególności: biegania, popychania, podtapiania, wrzucania do wody, skoków do wody, nurkowania w dal, wykonywania ćwiczeń bezdechowych,
- wszczynania fałszywych alarmów,
- używania kosmetyków w szklanych opakowaniach pod prysznicem,
- zaśmiecania i zanieczyszczania.

3. Należy zachować szczególną ostrożność w poruszaniu się w miejscach gdzie, ze względu na ciągle nawilżenie powierzchni wodą, istnieje ryzyko poślizgnięcia się.

## § 8

### Sygnalizacja dźwiękowa

1. W hali basenowej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:

- a) Seria krótkich sygnałów dźwiękowych oznacza ALARM i wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników oraz podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub innych pracowników Podmiotu prowadzącego.
- b) Długi sygnał dźwiękowy oznacza zakończenie zajęć i konieczność natychmiastowego wyjścia z wody.
- c) Krótki sygnał dźwiękowy oznacza nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika lub personelu pływalni.

## **§ 9**

### **Organizacja ruchu na basenie**

1. Na torach basenu obowiązuje ruch prawostronny.
2. Na jednym torze nie może jednocześnie przebywać więcej niż 8 osób.
3. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania odbywają się w grupach nie przekraczających 15 osób, przypadających na jednego instruktora.
4. Zajęcia aqua aerobiku odbywają się w grupach nie większych niż 20 osób przypadających na jednego instruktora.
5. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania odbywają się zawsze w obecności instruktora lub trenera nauki pływania oraz ratownika.
6. Na pływalnię wszyscy członkowie grup zorganizowanych wchodzi równocześnie pod opieką instruktora – punktualnie o wyznaczonej godzinie. Instruktor prowadzący zajęcia ma obowiązek przeliczyć uczestników przed i po zajęciach.

## **§ 10**

### **Instruktorzy**

1. Do prowadzenia zajęć z nauki i doskonalenia pływania uprawnieni są wyłącznie instruktorzy posiadające stosowne umowy z podmiotem prowadzącym.
2. Instruktor prowadzący zajęcia odpowiada za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach.
3. Instruktorzy prowadzący zajęcia na pływalni mają obowiązek noszenia stroju sportowego np. koszulka, spodenki oraz kłapek typu plażowego. Zabrania się wchodzenia na pływalnię w innym ubraniu oraz butach.

## **§ 11**

### **Ratownicy**

1. Ratownik zobowiązany jest do:

- wykonywania działań ratowniczych na obszarze hali basenowej,

- pełnienia dyżuru na wyznaczonych stanowiskach, stałe obserwowanie powierzchni wody oraz osób znajdujących się na terenie pływalni, reagowanie na każdy sygnał wezwania pomocy w sposób zgodny z zaleceniami, zasadami postępowania i zasadami etycznymi,
- sprawdzania na bieżąco stanu pływalni i sprzętu zapewniającego bezpieczeństwo osób przebywających na pływalni, a w razie stwierdzenia nieprawidłowości niezwłocznego informowania o nich podmiotu prowadzącego obiekt,
- reagowania na bieżąco i niezwłocznie na wszelkie naruszenia przepisów prawa w tym regulaminu pływalni,
- uaktualniania danych dotyczących temperatury wody na pływalni, w przypadku zauważenia nieprawidłowości w eksploatacji pływalni niezwłocznego zgłaszania ich do Podmiotu prowadzącego,
- oczyszczanie powierzchni wody, dna obszaru wodnego oraz pozostałej strefy pływalni z zanieczyszczeń i przedmiotów stanowiących zagrożenie dla klientów pływalni,
- prowadzenie na bieżąco dokumentacji pracy, w tym w szczególności dokumentacji działań ratowniczych,
- utrzymywania w czystości stanowisk pracy i pomieszczeń socjalnych.

2. Ratownik pełniący dyżur na pływalni sprawuje ogólny nadzór nad przestrzeganiem regulaminu pływalni.

3. Ratownik odpowiada za bezpieczeństwo osób korzystających z hali basenowej.

W wyjątkowych sytuacjach, w szczególności, gdy zdarzy się wypadek zagrażający życiu lub zdrowiu użytkownika pływalni lub strefy wellness ratownik udziela takiej osobie pomocy po wcześniejszym zabezpieczeniu użytkowników znajdujących się w hali basenowej.

4. Ratownicy noszą strój z napisem „Ratownik”.

## **§ 12**

### **Zakaz prowadzenia działalności zarobkowej**

1. Zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności zarobkowej, w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej przez osoby niezwiązane stosownymi umowami z podmiotem prowadzącym obiekt na terenie obiektu.

2. Zakaz ten dotyczy w szczególności prowadzenia nauki i doskonalenia pływania przez instruktorów niezatrudnionych przez podmiot prowadzący obiekt, a także rozprowadzania ulotek i sprzedaży towarów.

## **§ 13**

### **Przepisy porządkowe**

1. W hali basenowej oraz pokoju ratowników nie mają prawa przebywać osoby postronne (nie prowadzące zajęć w danym czasie oraz nie odbywające dyżuru ratowniczego).

2. Osoby naruszające porządek, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów prawa, niniejszego

regulaminu oraz poleceń ratowników lub pozostałego personelu prowadzącego obiekt mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu, a w razie niepodporządkowania się usunięte z obiektu.

3. W przypadku zanieczyszczenia wody w niecce basenowej lub jacuzzi kałem lub wymiocinami sprawca lub jego opiekun prawny zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty w kwocie określonej cennikiem.

4. Rażąco nieprzestrzeganie przepisów prawa w tym przepisów niniejszego regulaminu może spowodować zakaz wstępu na pływalnię.

## **§ 14**

### **Odpowiedzialność za szkodę**

1. Osoba, która wyrządziła szkodę na terenie obiektu ponosi odpowiedzialność materialną. Za szkody przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.

2. W przypadku zgubienia, uszkodzenia klucza lub paska z kluczykiem użytkownik zobowiązany jest do zapłaty kwoty zgodnie z cennikiem.

## **§ 15**

### **Fotografowanie i filmowanie**

1. W obiekcie obowiązuje zakaz korzystania przez użytkowników z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer, wszelkiego rodzaju urządzeń elektronicznych. Urządzenia takie należy pozostawić w zamykanych szafkach w szatni lub w ogóle poza obiektem.

2. Podmiot prowadzący zastrzega sobie możliwość wykonywania zdjęć i filmów dokumentujących pracę na zajęciach, prezentujących sukcesy uczestników na zawodach pływackich, w celach szkoleniowych czy też służących celom promocji. Tam gdzie to będzie wymagane odbywać się to będzie na podstawie zgód na wykorzystanie wizerunku.

## **§ 16**

### **Bezpieczeństwo rzeczy**

1. Podmiot prowadzący nie odpowiada za rzeczy, przedmioty, czy pieniądze pozostawione w szatni (w tym w szafkach) lub innych pomieszczeniach obiektu.

2. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do recepcji. Personel recepcji wydaje rzeczy osobie, która uprawdopodobni, że jest ich właścicielem. Recepcja przechowuje rzeczy znalezione przez 4 tygodnie od dnia ich przejęcia.

## **§ 17**

### **Znajomość regulaminu**

1. Wykupując usługę Użytkownik potwierdza zapoznanie się z przepisami niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do ich stosowania. Wejście do strefy pływalni jednocześnie oznacza akceptację warunków regulaminu.



2. Podmiot prowadzący nie odpowiada za wypadki lub szkody będące wynikiem naruszenia przepisów niniejszego regulaminu przez użytkowników pływalni.
3. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu.

## **§ 18**

### **Skargi i wnioski**

Skargi i wnioski należy kierować do Kierownika recepcji osobiście lub na adres: [kontakt@basenova.pl](mailto:kontakt@basenova.pl). Skargi i wnioski będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

## **§ 19**

### **Odesłania**

1. Zasady korzystania ze wanny jacuzzi zostaną określone w osobnym dokumencie (Regulaminie korzystania z wanny jacuzzi).
2. Zasady korzystania ze strefy wellness zostaną określone w osobnym dokumencie (Regulaminie korzystania ze strefy wellness).
3. Zasady uczestnictwa w szkole pływania zostaną określone w osobnym dokumencie (Regulamin szkoły pływania).

## **§ 20**

### **Przepisy końcowe**

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i podlega udostępnieniu w obiekcie oraz na stronie internetowej [basenova.pl](http://basenova.pl).